



Upgrade and Modernization Project Update

The bioreactor, secondary clarifiers and sludge processing equipment was commissioned in mid-December 2020. TransAqua is meeting the federal effluent guidelines (25ppm) for Total Suspended Solids and Carbonaceous Biochemical Oxygen Demand (CBOD₅). The biosolids Load Out Building is under construction and the biofilter and UV Disinfection buildings will begin construction in spring 2021.



The construction site can be seen using our webcam at www.transaqua.ca at any time!

2020 Compost Program a Success!

TransAqua reintroduced 9,315 tonnes of compost back into the Greater Moncton Community for ratepayers gardening and landscaping projects. We are pleased to provide compost as part of our commitment to the community towards environmental sustainability.

TransAqua freezes the rate for 2021!

The same rate of \$210 per residential unit was approved for 2021. This wastewater treatment rate has been the same since 2016 when the federal and provincial governments provided infrastructure funding for the WWTF Upgrade and Modernization Project. Ratepayers have seen their rates increase by an average of \$4.71/year since 2005.

Win your 2020 Water and Sewer Bill up to \$1,000

TransAqua introduced a new contest in 2020 inviting ratepayers to submit a ballot for a chance to win their 2020 Water and Sewer Bill up to \$1,000. TransAqua had the ballot box at the February 19, 2020 Moncton Wildcats game and the Hillsborough Garden Expo. While the pandemic reduced TransAqua's presence at community events, many ballots were submitted online. The three skill testing questions and answers are:

Q: Where do you dispose of grease and cooking oil?

A: Compost Bag

Q: Where do you dispose of leftover food?

A: Compost Bag

Q: Where do you dispose of "Flushable Wipes"?

A: In your garbage can





TransAqua.ca
JANVIER 2021



Mise à jour sur le projet de modernisation

Le bioréacteur, les clarificateurs secondaires et l'équipement de traitement des boues ont été mis en service à la mi-décembre 2020. TransAqua respecte désormais les exigences fédérales en matière d'effluents (25 ppm) pour les matières totales en suspension et la demande biochimique en oxygène des matières carbonées. Le bâtiment de chargement des boues est en cours de construction et la construction du biofiltre et du bâtiment de désinfection par UV commencera au printemps 2021.



Pour voir le chantier en direct, rendez-vous sur le site www.transaqua.ca

Le programme de compost 2020 est un succès!

TransAqua a offert en 2020 aux contribuables du Grand Moncton, pour le jardinage et les aménagements paysagers, 9 315 tonnes de compost. Nous sommes heureux de fournir du compost dans le cadre de notre engagement en matière de protection de l'environnement.

TransAqua gèle les tarifs pour 2021

Le tarif par unité résidentielle, c'est-à-dire 210 \$, qui reste inchangé, a été approuvé pour 2020. Ce tarif est le même depuis 2016, année au cours de laquelle les gouvernements fédéral et provincial ont accordé un financement pour le projet de modernisation des installations de traitement des eaux usées. Les contribuables ont vu leurs tarifs augmenter en moyenne de 4,71 \$ par an depuis 2005.

Photographie par Shawn Lee

Gagnez votre facture d'eau et d'égout pour 2020 à hauteur de 1000 \$

En 2020, TransAqua lançait un nouveau concours invitant les contribuables à remplir un bulletin pour courir la chance de gagner l'équivalent de leur facture 2020 d'eau et d'égout, jusqu'à 1000 \$. TransAqua avait disposé une boîte à bulletin lors du match des Wildcats de Moncton le 19 février 2020 et lors de la Hillsborough Garden Expo. Bien que la pandémie a réduit la présence de TransAqua aux événements communautaires, de nombreux bulletins ont été remplis et soumis en ligne. Les trois questions de connaissance et leurs réponses sont :

Q : Où jeter la graisse et l'huile de cuisson? **A : Sac poubelle compost**

Q : Où jeter les restants de nourriture? **A : Sac poubelle compost**

Q : Où jeter les « lingettes jetables aux toilettes »? **A : Dans la poubelle**

