

# PLAN STRATÉGIQUE DE LA CEUGM

## 2024-2028

ÉNONCÉS GÉNÉRAUX		<ul style="list-style-type: none"> <li>MISSION – Collecter et traiter les eaux usées de manière fiable et économique et dans le respect de l'environnement.</li> <li>VISION - Être un intendant remarquable de l'environnement, soutenant la planification régionale, le développement économique et la qualité de vie dans les villes de Dieppe, Moncton et Riverview.</li> <li>VALEURS – Travail d'équipe, responsabilité, intégrité, résultats, communication efficace</li> </ul>	
THÈMES	PRIORITÉS STRATÉGIQUES	RÉSULTATS ATTENDUS	INITIATIVES
GOUVERNANCE	Responsabilité et transparence du conseil d'administration	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les politiques de gouvernance sont revues régulièrement pour être mises à jour.</li> <li>Les membres du conseil comprennent de la même manière le cadre de responsabilité de TransAqua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Élaborer, adopter et promouvoir la politique du cadre de responsabilité de la CEUGM.</li> </ul>
	Engagement du conseil d'administration	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forte participation des membres du conseil d'administration aux réunions et aux journées portes ouvertes</li> <li>Orientation et formation adéquates des membres du conseil d'administration</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assister à des événements et activités communautaires.</li> <li>Examiner la rémunération des membres du conseil d'administration.</li> <li>Mettre en œuvre des pratiques pour l'intégration des nouveaux commissaires.</li> </ul>
	Diversité et stabilité du conseil d'administration	<ul style="list-style-type: none"> <li>La composition du conseil d'administration reflète la composition de la collectivité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre à jour de manière proactive la grille de compétences du conseil d'administration.</li> <li>Recommander des commissaires selon l'évolution de la grille de compétences du conseil d'administration.</li> </ul>
RELATIONS	Relations avec les partenaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les relations avec les partenaires sont ouvertes et positives.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le président et les commissaires rencontrent les représentants municipaux de leur ville deux fois par an.</li> <li>Les réunions du comité technique ont lieu régulièrement.</li> <li>Le personnel rencontre chaque année les directeurs financiers municipaux.</li> </ul>
	Sensibilisation du public	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mieux informer le public sur nos activités et la manière dont nous procédons, et sur ce que nous attendons d'eux.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre à jour la stratégie de communication de la CEUGM</li> <li>S'associer avec le District scolaire francophone Sud et le District scolaire anglophone Sud.</li> <li>Créer de nouveaux éléments d'information du public.</li> <li>Organiser des visites publiques et des journées portes ouvertes.</li> <li>Créer et promouvoir un narratif pour la CEUGM – célébrer le succès.</li> <li>Embaucher un responsable de la communication et du marketing.</li> </ul>
INNOVATION	Formation continue et perfectionnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>La culture organisationnelle de TransAqua favorise la créativité et la communication ouverte.</li> <li>Les idées innovantes et les efforts sont reconnus et mis à l'honneur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offrir des possibilités d'apprentissage et de développement.</li> <li>Renforcer l'engagement et l'autonomie des employés.</li> <li>Créer un programme de reconnaissance.</li> </ul>
	Investissements en recherche et développement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Budget de fonctionnement annuel comprenant des investissements en recherche et développement</li> <li>Stratégie équilibrée de gestion des risques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déterminer les initiatives de gestion de l'énergie.</li> <li>Examiner d'autres méthodes de traitement du lixiviat.</li> <li>Réaliser des études de faisabilité.</li> </ul>
	Partenariats	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collaboration stratégique accrue avec des organisations externes pour améliorer les transferts de connaissances et renforcer les capacités.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envisager des partenariats avec des fournisseurs d'énergie, des municipalités, des consultants, des fournisseurs, des prestataires, des entreprises en démarrage et des établissements de recherche (universités).</li> </ul>
	Environnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Progrès vérifiables en vue d'atteindre la carboneutralité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Étudier la mise en place d'une stratégie régionale de gestion de l'énergie.</li> <li>Mettre à jour chaque année l'inventaire des GES.</li> <li>Étudier les possibilités en matière de puits de carbone et de crédits carbone.</li> </ul>

DURABILITÉ			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en œuvre des projets d'énergie verte.</li> </ul>
	Finances	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabilité des taux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivre de près les possibilités d'investissement.</li> <li>• Mettre à jour chaque année l'analyse des flux de trésorerie.</li> <li>• Mettre à jour chaque année le plan d'activités de la CEUGM.</li> </ul>
	Exploitation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabilité opérationnelle</li> <li>• Taux de rétention élevé des employés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adopter, mettre en œuvre et maintenir une stratégie de rétention des employés.</li> <li>• Maintenir la planification de la relève.</li> <li>• Offrir aux employés des possibilités de formation et d'éducation.</li> <li>• Faire le sondage annuel sur la satisfaction des employés.</li> </ul>
	Infrastructure	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les besoins actuels et futurs en matière d'infrastructure sont compris et satisfaits.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre à jour chaque année le déficit lié à l'infrastructure.</li> <li>• Étudier une solution pour la redondance ou le contournement des tunnels.</li> <li>• Évaluer l'état des actifs.</li> <li>• Revoir chaque année la planification de l'infrastructure régionale de traitement des eaux usées.</li> </ul>